

# Voorwaarden Noordeloos Rechtsbijstandpolis, Particulier 2014

## Verzekeringsvoorwaarden ARAG ProRechtPolis® Particulier, 2013

### Hoe meldt u een zaak aan?

Bent u betrokken geraakt bij een ongeval of juridisch geschil? U kunt uw zaak bij ons aanmelden. U kunt de afhandeling van uw schademelding bespoedigen door het schadeaangifteformulier zo volledig en nauwkeurig mogelijk in te vullen. Stuur bovendien alle noodzakelijke bijlagen (digitaal) mee. Nadat de melding door ARAG is ontvangen, gaan wij na of uw verzekering dekking biedt voor de aangemelde zaak. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

In deze polisvoorwaarden kunt u lezen of uw schade/geschil wel of niet onder uw verzekeringsdekking valt. Kunt u het niet vinden of valt uw schade/geschil niet onder uw verzekeringsdekking, neem dan contact op met ons ServiceCenter via telefoonnummer 033 - 43 42 350. Wij helpen u graag verder.

U wordt verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden. Wij geven de voorkeur aan een online schademelding via onze website. Ga naar [ARAG.nl](http://ARAG.nl) en klik door naar 'Klantenservice'.

### Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per e-mail ([servicecenter@ARAG.nl](mailto:servicecenter@ARAG.nl)) contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Een juridische medewerker adviseert u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoekt deze jurist u de zaak bij ons aan te melden. Als uw schade/geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, ook dan kunt u rekenen op juridische hulp van ARAG.

### Uw zaak aanmelden

Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Ga naar [ARAG.nl](http://ARAG.nl) voor meer informatie.

### Machtigingsformulier

Zonder uw schriftelijke toestemming mag ARAG geen informatie uit uw dossier aan uw verzekeringsadviseur geven. Wilt u dat wij uw adviseur informeren, vult u dan het machtigingsformulier in en stuur dit (ondertekend) samen met de schadeaangifte aan ARAG. Het formulier kunt u downloaden via onze website ([ARAG.nl](http://ARAG.nl)).

Stuurt u geen machtiging? Dan zullen wij uw verzekeringsadviseur niet informeren over (het verloop van) uw zaak.

|

### **Altijd juridische hulp, verzekerd of niet!**

Voor al uw juridische vragen of geschillen kunt u altijd bij ARAG terecht. Een team van meer dan 450 juristen en advocaten staat u dagelijks graag te woord. Dit ongeacht of uw vraag of geschil verzekerd is of niet. Dat is wat wij bedoelen met 'Goed voor elkaar'!

### **U heeft een juridische vraag**

ARAG helpt u als verzekerde met een eerste (preventief) advies bij al uw juridische vragen. U kunt bijvoorbeeld zelf op ARAG.nl het antwoord op uw juridische vraag vinden. Staat uw vraag er niet bij? Of spreekt u liever persoonlijk met een jurist? Dan kunt u uw vraag per mail of per telefoon aan ons stellen. Aan u de keuze!

### **U heeft een juridisch geschil**

Neem bij een juridisch geschil of probleem zo snel mogelijk contact met ARAG op. Dit kan via het aanmeldingsformulier op de website ARAG.nl/klantenservice of via de telefoon. Indien uw geschil of probleem onder de (verzekerings)dekking van uw polis valt, neemt ARAG uw zaak in behandeling. Gedurende het hele traject hebben wij met u overleg en contact over de voortgang.

### **Geschil of vraag niet verzekerd**

Mocht uw juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, ook dan biedt ARAG altijd hulp. Als verzekerde heeft u recht op gratis eerstelijns advies per telefoon of per e-mail. Mocht het geschil of vraag echter niet met de telefoon of mail op te lossen zijn, ook dan helpen wij u verder. Via ARAG Legal Services kunt u tegen een zeer gunstig uurtarief een ARAG-jurist inschakelen.

Is uw juridische vraag of geschil zeer specialistisch? Dan beschikt ARAG Legal Services over een groot extern netwerk met specialisten die wij kunnen inschakelen. Ook hiervoor geldt dan een aantrekkelijk tarief. Uiteraard ontvangt u vooraf een offerte zodat u weet waar u aan toe bent.

### **Het voorkomen van geschillen**

Onze ervaring is dat de meeste juridische geschillen ontstaan als gevolg van onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u ook graag met preventief advies. U kunt veel antwoorden vinden op onze website, maar u kunt ons ook gewoon bellen.

ARAG is uw startpunt bij elke juridische vraag of conflict en biedt u altijd juridische hulp. Kijk op ARAG.nl voor uitgebreide informatie of bel met 033 - 43 42 350. ARAG. Goed voor elkaar.

# Algemene voorwaarden

## Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar. Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meest voorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen.

Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf (of een nog op te starten beroep of bedrijf).

## 1. Van toepassing zijnde voorwaarden

Deze rechtsbijstandverzekering bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de bijzondere voorwaarden (modules) en dekkingselementen:

Modules:

- Module Verkeer
- Module Consument & Wonen
- Module Inkomen
- Module Fiscaal, Vermogen & Echtscheiding

Dekkingselementen:

- Uitsluiting Eigen woning
- Uitsluiting Burenrecht
- Uitsluiting Arbeid
- Uitsluiting Echtscheiding

De algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing, de bepalingen van één van de modules en dekkingselementen zijn slechts van toepassing indien en voor zover blijkt het polisblad een betreffende module is meeverzekerd en of een dekkingselement is uitgesloten. De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE.

## 2. Algemene regels voor de verzekering

### 2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module Verkeer kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

### *Alleenstaand*

Indien deze verzekering is gesloten als 'alleenstaand' kan alleen de verzekeringnemer een aanspraak op deze polis doen.

### 2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### *2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?*

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

### *2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?*

#### *Feiten en belangentegenstelling binnen de verzekeringsduur*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een feit voordoet waardoor u zelf, binnen de verzekerde periode, partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt. Het feit mag niet voorzienbaar zijn geweest bij het aangaan of uitbreiding van de verzekering. ARAG geeft u rechtsbijstand als de gebeurtenis en de feiten waardoor het geschil is ontstaan, tijdens de verzekeringsduur hebben plaatsgevonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende feiten, dan moet het eerste feit uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

ARAG verleent alleen rechtsbijstand als u een juridisch geschil meldt tijdens de looptijd van deze verzekering. Is de verzekering al geëindigd, dan kunt u geen verzoek om rechtsbijstand meer indienen.

Bijvoorbeeld:

- De boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.
- U rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.
- U koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de feiten) en de ontvangst van de dagvaarding of het weigeren te betalen (de belangentegenstelling) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### *Voorzienbaarheid*

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### *Aantonen geschil*

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

### *2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?*

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

### *2.6 Welke kosten zijn verzekerd?*

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een limiet van € 15.000,- all in per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer binnen Nederland. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- a. De kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. De kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- c. Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
- g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

### *2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?*

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

### *2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?*

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. Kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

### *2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?*

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

## **3. Hoe doet u een beroep op de polis?**

### *3.1 Aanmelding van een geschil*

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Online een zaak aanmelden heeft onze voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polisnummer) per post versturen naar:

ARAG Rechtsbijstand

T.a.v. Schade-Administratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: 033 - 43 42 350. Meer informatie kunt u ook vinden op onze website ARAG.nl.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

### *3.2 Preventief optreden*

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

### *3.3 Dekkingsbeoordeling en intake*

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

### *3.4 Behandeling van uw zaak*

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 4.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 4.a).

Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### *3.5 Scenario en redelijke kans op succes*

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als

ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### *3.6 Afkoop*

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## **4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?**

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 3.4).
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 250,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum schadebedrag;
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- g. Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- l. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- m. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.

### *Andere beperkingen*

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

## **5. Premiebetaling en / of betaling van het eigen risico**

### *5.1 Premiebetaling*

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelasting, betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het

premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

### *5.2 Eigen Risico*

Uit het polisblad blijkt of een eigen risico per gedekt geschil verschuldigd is en hoe hoog dit eigen risico is. Dit eigen risico geldt niet voor geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in de module Verkeer en voor strafzaken. Als sprake is van een eigen risico, moet de verzekeringnemer dit betalen zodra ARAG daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, wordt geen (verdere) rechtsbijstand in het door u aangemelde geschil verleend.

## **6. Verschil van mening over de behandeling en klachten**

### *6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak*

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 2.6.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

### *6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG*

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Tel. (033) 43 42 420

E-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.



Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 - 355 2248 (€ 0,10 per minuut)  
www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook artikel 4.m van deze voorwaarden.

## **7. Begin, (be)eindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering**

### *7.1 Begin van de verzekering*

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### *7.2 Contractsduur van de verzekering*

De verzekering is een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

### *7.3 Einde van de verzekering*

#### *7.3.1 Uw opzegmogelijkheden*

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u, waarbij de polis op ieder moment kan worden opgezegd en een opzegtermijn van tenminste één maand in acht genomen wordt;

#### *7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG*

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- a. De polis kan worden opgezegd per hoofdvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- b. Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- c. Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland woont of verblijft;
- komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- failliet is verklaard.

### *7.4 Wijziging van premie of voorwaarden*

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7.3.1 op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

### *7.5 Premie-indexering*

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## **8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht**

### *8.1 Persoonsregistratie*

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

### *8.2 Statutaire vestiging*

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE. Zij is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

### *8.3 Toepasselijk recht*

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### *8.4 Registratie AFM*

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

## Bijzondere voorwaarden

De Noordeloos Rechtsbijstandpolis 2014 is opgebouwd uit vier modules met de mogelijkheid om dekkingselementen uit te sluiten. Op het polisblad staat welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn en welke dekkingselementen zijn uitgesloten. U bent uitsluitend verzekerd voor juridische geschillen waarvoor op grond van de door u verzekerde module(s) en dekkingselementen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### Module Verkeer

#### 1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

#### 2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

#### 3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling en afwijking op artikel 2.6 van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Europese Unie.

#### 4. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig;
- c. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

## **Module Consument & Wonen**

### *1. Verzekerde hoedanigheid*

Op uw polisblad staat verder vermeld of u wel of niet eigenaar van uw woning bent en wat uw gezinssituatie is. Algemeen geldt dat u dekking heeft in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en (mits verzekerd) uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

### *2. Dekking*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- b. u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- c. u sluit een huurovereenkomst met betrekking tot een door u zelf bewoonde of laatstelijk bewoonde woning en hieruit ontstaat een geschil. Ook geschillen voorafgaand aan de aankoop van een bestaande woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aanneemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het tekenen van één van deze overeenkomsten dient u uw woonsituatie te wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hieronder beschreven;
- d. u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere concrete beslissing neemt ten aanzien van uw persoon dan u wenst;
- f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
- g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
- h. u krijgt een geschil over een erfenis;
- i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
- j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
  1. u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
  2. de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
  3. u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

### **Eigen woning**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand indien u, in de hoedanigheid van eigenaar van een eigen woning, een overeenkomst sluit met betrekking tot door u zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, verkoop) en hieruit ontstaat een geschil.

*Onder een eigen woning wordt ook verstaan:*

1. de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
2. de voor eigen gebruik bestemde volkstuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland.

Tevens bestaat er dekking voor de volgende beslissingen waarbij u een geschil krijgt met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst, over:

1. een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer;
2. een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
3. onteigening;

### 3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

### 4. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- d. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hier mee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- e. geschillen die te maken hebben met kansspelen;
- f. geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met door u verstrekte geldleningen;
- g. geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan;
- h. geschillen over motorrijtuigen.
- i. geschillen over huwelijkse voorwaarden en geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverbanden de gevolgen daarvan. Hiervoor dient het dekkingselement Scheiding meeverzekerd te worden.

### Burengeschillen

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van het dekkingselement burengeschillen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand voor alle geschillen met of over de burenen. Hieronder vallen bijvoorbeeld geschillen met burenen over aangevraagde/aan te vragen vergunningen.

### Module Inkomen

#### 1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings) uitkering of pensioen ontvangt.

#### 2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

#### 3. Verzekeringsgebied den dekkinglimiet

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. In afwijking op het bepaalde in artikel 2.6 van de algemene polisvoorwaarden wordt voor de behandeling van arbeidsrechtelijke geschillen van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur maximaal € 15.000,- all in vergoed aan externe kosten. Deze limiet geldt voor de totale reeks van gebeurtenissen tezamen.

#### 4. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur of voor geschillen die betrekking hebben op het voeren van verweer inzake aansprakelijkheidszaak van

verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur.

### **Arbeid**

Indien u, zoals vermeld op uw polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van het dekkingselement arbeid heeft u geen dekking voor de arbeidsrechtelijke geschillen zoals omschreven in artikel 2 sub a, b en e van de module Inkomen.

## **Module Fiscaal, Vermogen & Echtscheiding**

### **1. Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Dekkingselement Echtscheiding**

Indien u, zoals vermeld op het polisblad, heeft gekozen voor het uitsluiten van het dekkingselement echtscheidingsmediation bestaat er geen dekking voor de geschillen zoals omschreven in het onderdeel scheiding.

### **2. Dekking**

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek) opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, time-sharing), over burenrrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).

### **3. Verzekeringsgebied**

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

### **4. Specifieke uitsluitingen**

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan bewonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

## **Echtscheiding**

### **1. Verzekerde hoedanigheid**

U heeft dekking in de hoedanigheid van echtgeno(o)t(e)e respectievelijk geregistreerde partner in een het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of geregistreerde partnerschap.

### **2. Dekking**

U en uw partner hebben aanspraak op echtscheidingsmediation als beide het huwelijk danwel geregistreerd partnerschap wensen te beëindigen mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- a. het verzoek tot echtscheidingsmediation is door u en uw partner tegelijk ingediend;
- b. U kunt een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand overleggen, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;

De echtscheidingsmediation wordt verleend door een mediator die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut.

ARAG geeft namens u en uw partner de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht verzekeraar desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U machtigt hem daartoe uitdrukkelijk. ARAG respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

### 3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 4. Kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. ARAG vergoedt slechts de kosten van één mediator;

### 5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op echtscheidingsmediation kan worden gemaakt:

- a. indien in hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap een eerder verzoek tot mediation is gedaan, die niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst;
- b. indien ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed;
- c. indien het huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd;
- d. bij beëindiging van het huwelijk of geregistreerd partnerschap binnen drie jaar na het afsluiten van de polis;
- e. indien de module Scheiding minder dan 3 jaar is meeverzekerd op de polis.

Daarnaast krijgt u geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.

## **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### *1.1 Terrorisme*

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/ of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### *1.2 Kwaadwillige besmetting*

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### *1.3 Preventieve maatregelen*

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### *1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)*

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### *1.5 Verzekeringsovereenkomsten*

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### *1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars*

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

### *2.1*

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,



hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## **Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT**

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/ of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clauseblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.