

Rubriek Verkeer

Bijzondere voorwaarden Oldtimerverzekering Casco Compleet

Inhoud

1. Dit zijn uw polisvoorwaarden
2. DAS is uw rechtsbijstandverzekeraar
3. Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?
4. Wat is rechtsbijstand?
5. Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?
6. Wat mag u verwachten van DAS?
7. Wat verwacht DAS van u?
8. Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?
9. Wie is verzekerd?
10. Alleen verzekerd als privé persoon
11. In welke landen bent u verzekerd?
12. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?
13. Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS
14. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u
15. U vraagt hulp in meerdere conflicten
16. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen
17. Welke kosten betaalt DAS
18. Wat kunt u doen als u niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)
19. Klachten
20. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?
21. Begin en einde van de verzekering
22. Premie en polisvoorwaarden
23. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?
24. Hoe gaan wij om met fraude?
25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Dekkingsoverzicht van:

Module Basis
Module Consumeren en Wonen
Module Werk
Module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation

1. **Dit zijn uw polisvoorwaarden**
 - a. Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bij DAS. In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. En DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.
 - b. Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen, moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.
 - c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- Polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
 - Polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.
- d. Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS heeft gegeven toen u deze verzekering afslot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan DAS doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.
 - e. Voor deze verzekering is een polis opgemaakt en aan u toegezonden. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welk juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

2. DAS is uw rechtsbijstandverzekeraar

Uw verzekeraar voor deze rechtsbijstandpolis is:
DAS Nederlandse Rechtsbijstand
Verzekeringsmaatschappij
Bezoekadres: Postadres:
Karspeldreef 15 Postbus 23000
1102 BB Amsterdam 1100 DM Amsterdam

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Ons vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

3. **Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?**
Als u een conflict heeft, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer:
020 – 651 75 17 voor een aanrijdingschade
020 – 651 88 15 voor een juridisch conflict

Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren:

- Voor aanrijdingschade zonder letsel:
 - o Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - o Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
- Voor alle andere conflicten:
 - o Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - o Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuurt u alsjeblift direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.

Rubriek Verkeer

Bijzondere voorwaarden Oldtimerverzekering Casco Compleet

Is er sprake van Spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 – 651 88 15.

4. Wat is rechtsbijstand?

- a. Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridische specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridische specialist:
 - o Adviseert u over uw rechten over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - o Onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - o Verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - o Zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden
- b. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen. **Let op!** Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen (zie ook onder 16).
- c. DAS betaalt ook:
 - o Griffierechten;
 - o Kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
 - o Kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
 - o Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - o Uw reis- en verblijfskosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - o Kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - o Kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal 5 jaar na de uitspraak).
- d. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal 3 jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- f. DAS kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering. DAS kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering. De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u DAS toch binnen één jaar terugbetalen.

5. Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.
- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.
- e. U kunt alleen hulp krijgen als u DAS om hulp vraagt *tijdens* de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.
- f. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS.

Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder 18.

6. Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De juridische specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridische specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

7. Wat verwacht DAS van u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridische specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u:
 - o Het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - o Altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
 - o Altijd informatie geven die juist is;
 - o Zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - o Toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;
 - o Meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook onder 17)

Rubriek Verkeer

Bijzondere voorwaarden Oldtimerverzekering Casco Compleet

- c. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

8. Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilt verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

9. Wie is verzekerd?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
o Alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au-pair die bij u wonen;
o Uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

10. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn. Wat betekent dat, *als privépersoon*? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u *niet* als privépersoon onderneemt; als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

11. In welke landen bent u verzekerd?

In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- a. Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
b. Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
c. Europa (de landen die lid zijn van de Europese Unie, plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland, Zwitserland);
d. De landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

12. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van DAS.

- a. U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
b. U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.

- c. Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
e. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
f. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
g. Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
h. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
i. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
j. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
k. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
l. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
m. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen, als u zich daarvoor bij DAS heeft verzekerd met de module Belasting, Vermogen en Scheidingsmediation. (*Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.*)
n. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
o. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS.
p. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
q. Wordt een conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorisemeverzekerd.nl.
r. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
s. DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt.
t. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
u. Geldt er voor het conflict een minimumbedrag en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

13. Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS

- a. Krijgt u tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u onder 16.)
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie onder 9)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.
- c. Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.

14. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen aan wie de deskundige hulp geeft.

15. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

16. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen

- a. DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- c. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als DAS een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- d. Als u tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u onder 13.
- e. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- f. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.
- g. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

17. Welke kosten betaalt DAS?

- a. De kosten van juridische specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.
- b. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dat tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules. Voor deze kosten geldt het volgende:
 - o Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 16). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
 - o DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
 - o DAS betaalt alleen griffierechten als een juridische specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.
 - o Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt DAS niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt DAS uw kosten alleen als DAS u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- c. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

18. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridische specialist? (geschillenregeling)

- a. Het kan zijn dat u en de juridische specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridische specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. *Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?* Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- d. Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- e. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet met de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Rubriek Verkeer

Bijzondere voorwaarden Oldtimerverzekering Casco Compleet

- f. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

19. Klachten

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 – 651 88 88.
- b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- c. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

20. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoed DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.
- c. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

21. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat DAS uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. In uw polis leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk! Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook, hoe de verzekering kan worden stopgezet door u of door DAS.

- a. *Heeft u verzekering ene looptijd van één jaar?*
Staat er op uw polis dat uw verzekering een looptijd heeft van één jaar? Dan kunt u de polis elke dag opzeggen. Dat moet u via post of email aan DAS doorgeven. De polis eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de polis ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later. DAS kan ook de premie of deze polisvoorwaarden veranderen. U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Daarover kunt u onder 22 meer lezen. Na één jaar wordt de verzekering door DAS automatisch omgezet in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U krijgt daarover schriftelijk bericht van DAS. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd. Hoe dat moet, staat in het bericht dat u van DAS krijgt.
- b. Heeft uw verzekering geen einddatum?
Staat er niet op uw polis wat de looptijd van uw verzekering is? Dan loopt uw verzekering voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat u de verzekering elke dag kunt opzeggen. Geen uw opzegging via post of via

email aan DAS door. De polis eindigt dan een kalendermaand later. DAS mag de polis ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later. DAS kan ook de premie of deze polisvoorwaarden veranderen. U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Daarover kunt u onder 22 meer lezen.

- c. *Heeft uw verzekering een looptijd die langer is dan één jaar?*

Staat er op uw polis wel een einddatum? En is de looptijd langer dan één jaar? Dan kunt u de verzekering alleen stopzetten aan het einde van de looptijd. Wilt u uw verzekering stopzetten, dan moet u dat DAS per post of email doorgeven. Dat moet u tenminste twee maanden voor het einde van de verzekering doen. In de volgende gevallen kan uw verzekering wél worden opgezegd voor het einde van de looptijd:

- o Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. Geeft uw opzegging via post of email aan DAS door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of DAS heeft opgezegd.
- o Stelt DAS voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. En bent u het met die verandering niet eens? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geeft uw opzegging via post of email aan DAS door. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of DAS heeft opgezegd.
- o Heeft u bij het afsluiten van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
- o DAS mag de verzekering opzeggen als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt van DAS dan een brief waarin staat, op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
- o De verzekering eindigt altijd als uzelf niet meer in Nederland woont, failliet gaat of overlijdt.

Nadat de looptijd van uw verzekering voorbij is, wordt de verzekering door DAS automatisch omgezet in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U krijgt daarover schriftelijk bericht van DAS. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd. Hoe dat moet, staat in het bericht dat u van DAS krijgt.

22. Premie en polisvoorwaarden

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan DAS betalen:
- o Verzekeringspremie;
 - o Assurantiebelasting
- Hiervoor krijgt u van DAS een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen hulp meer bij nieuwe conflicten. De premienota moet u dan nog steeds betalen. Bovendien heeft DAS er dan recht op dat u incassokosten en wettelijke rente betaalt. Pas als u aan DAS heeft betaald, krijgt u weer hulp bij nieuwe conflicten.

Rubriek Verkeer

Bijzondere voorwaarden Oldtimerverzekering Casco Compleet

- c. DAS kan ook de verzekering opzeggen als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat, op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
- d. DAS mag deze polisvoorwaarden en de premie van uw verzekering altijd veranderen. U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie verandert. Bent u het niet eens met de veranderingen die DAS doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering door DAS is veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
- e. DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat DAS de premie heeft verhoogd.
- f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt DAS u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt DAS hierop administratiekosten in. DAS betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan DAS onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

23. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld wanneer u een verzekering aanvraagt of DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS OM:
 - o De polis op te maken;
 - o Veranderingen in de polis door te voeren;
 - o Vast te stellen of u recht heeft op hulp;
 - o U hulp te geven;
 - o Fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - o Voor statistisch onderzoek;
 - o Voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.Wilt u niet dat wij uw gegevens daarvoor gebruiken? Laat het ons weten via www.das.nl/afmelden.
- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl.
- c. DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan DAS heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een emailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of emailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- d. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- e. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

24. Hoe gaan wij om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toe u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer DAS hulp geeft. DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw polis met DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

