

## **C. Bijzondere Voorwaarden Kantoorelektronicaverzekering**

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Bedrijvenpakket en hebben betrekking op verzekering C. Kantoorelektronica.

### **1. Aanvullende begripsomschrijvingen**

#### **1.1 Computerapparatuur:**

Informatieverwerkende installatie - inclusief de daarin geïntegreerde of te integreren, niet door stroomstoring of stroomuitval wisbare programmatuur - met de daarbij behorende randapparatuur.

#### **1.2 Gebruikersprogrammatuur:**

Uit voorraad leverbare programmatuur en op aanvraag voor een specifieke toepassing door derden ontwikkelde programmatuur, inclusief de dragers waarop deze programmatuur is vastgelegd.

#### **1.3 Informatiedragers:**

De media waarop informatie kan worden vastgelegd.

#### **1.4 Informatie:**

Elk feit, bericht of gegeven dat door computerapparatuur kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, met uitzondering van de gebruikers programmatuur.

#### **1.5 Aanpassingskosten:**

De kosten die gemaakt moeten worden om na een gedekte schade aan de verzekerde computerapparatuur en/of informatiedragers de onverenigbaarheid met de onbeschadigde programmatuur en bestanden op te heffen of om programmatuur opnieuw in de (vervangende) apparatuur in te voeren.

#### **1.6 Kantoorapparatuur:**

Kantoorapparatuur welke elektronisch wordt aangestuurd zoals kopieerapparaten, faxen, tekstverwerkers, telefooninstallaties e.d., echter uitgezonderd audiovisuele apparatuur en computerapparatuur.

#### **1.7 Reconstructiekosten:**

Kosten gemaakt om informatie die zich onmiddellijk voordat zij verloren ging op de informatiedragers bevond, nogmaals te verkrijgen, samen te stellen en over te brengen op de informatiedragers.

#### **1.8 Nieuwwaarde:**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort, kwaliteit en specificaties.

#### **1.9 Dagwaarde:**

Als dagwaarde geldt de waarde van een naar soort, kwaliteit, specificaties en staat van ouderdom met de verzekerde zaak vergelijkbare zaak.

#### **1.10 Transport:**

Vervoer, in deugdelijke of originele verpakking, van verzekerde computerapparatuur, gebruikersprogrammatuur en informatiedragers, per automobiel, motorvoertuig, vliegtuig of railvoertuigen voor openbaar vervoer, inclusief het laad- en losrisico.

### **1.11 Bewoonde gebouwen:**

Naast feitelijk bewoonde gebouwen worden mede als bewoonde gebouwen aangemerkt onbewoonde gebouwen die beveiligd zijn volgens NCP- of TBBS-klasse III of richtlijnen van de maatschappij. Niet als bewoonde gebouwen worden aangemerkt gebouwen/bedrijfsruimten waarin alleen de 2e verdieping of een hogere verdieping is bewoond, of waarvan de bijbehorende bovenwoning alleen langs een opgang buitenom kan worden bereikt.

## **2. Omschrijving van de dekking**

Deze verzekering dekt de op het polisblad omschreven verzekerde zaken - mits voor rekening en risico van de verzekeringnemer - binnen het verzekeringsgebied tegen materiële schade veroorzaakt door:

### **2.1** elk van buiten komend onheil.

Schade als gevolg van brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door eigen gebrek of bederf is ook gedekt;

### **2.2** diefstal mits de diefstal werd voorafgegaan door braak met zichtbare braaksporen aan het gebouw en/of het gedeelte van het gebouw waarin de verzekeringnemer zijn bedrijf uitoefent.

## **3. Vergoeding van kosten boven het verzekerde bedrag**

Onverminderd het in 5.6.2 (schadevergoeding tijdens transport en verblijf elders) bepaalde, vergoedt de maatschappij ingeval van een gedekte gebeurtenis boven het verzekerde bedrag:

### **3.1** de bereddingskosten gemaakt ter voorkoming en vermindering van schade tot 100% van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag;

### **3.2** het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen worden slechts vergoed voorzover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door de maatschappij benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen;

### **3.3** de opruimingskosten tot maximaal 10% van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag;

### **3.4** aanpassingskosten tot maximaal 10% van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag tot een maximum van € 25.000,-;

### **3.5** de reconstructiekosten die de verzekeringnemer voor de voortzetting van zijn bedrijf moet maken als rechtstreeks gevolg van een verzekerde en gedekte schade aan verzekerde computerapparatuur, gebruikersprogrammatuur en informatiedragers.

Recht op schadevergoeding bestaat eveneens indien de schade aan de computerapparatuur, gebruikersprogrammatuur en informatiedragers niet wordt vergoed vanwege het ontbreken van dekking als gevolg van mogelijk verhaal op een leverings- of onderhoudscontract.

De dekking voor reconstructiekosten is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- minimaal 2 keer per week dient een back-up te worden gemaakt.

Ingeval van schade dient dit te worden aangetoond;

- de back-ups dienen te worden opgeborgen in een data-safe of in een gebouw van steen gebouwd met harde dekking, anders dan het gebouw waarin de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;

- ingeval van schade overleg met de maatschappij te plegen voordat reconstructiekosten worden gemaakt.

De schadevergoeding voor reconstructiekosten bedraagt maximaal 10% van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

## **4. Verzekeringsgebied**

- 4.1** De verzekering dekt de verzekerde zaken wanneer zij zich bevinden in het (de) op het polisblad vermelde gebouw(en) en aldaar in bedrijf zijn, bedrijfsklaar zijn opgesteld, of gereinigd, geïnspecteerd of verplaatst worden, dan wel in verband daarmee gedemonteerd of gemonteerd worden.
- 4.2** In Nederland zijn de verzekerde zaken eveneens verzekerd tijdens verblijf bij en het vervoer naar/van de reparateur voor onderhoud en/of reparatiewerkzaamheden.
- 4.3** In Nederland zijn de verzekerde informatiedragers en gebruikersprogrammatuur eveneens verzekerd wanneer zij zich na een gedekte schade buiten het (de) op het polisblad vermelde gebouw(en) bevinden ten behoeve van de instandhouding van een generatiesysteem of voortzetting van de werkzaamheden.

## **5. Dekking tijdens transport en verblijf elders**

- 5.1** De verzekerde computerapparatuur, gebruikersprogrammatuur en informatiedragers - hierna t/m 5.6.2. te noemen de verzekerde zaken - zijn eveneens verzekerd tijdens transport binnen de grenzen van de Benelux en Duitsland alsmede tijdens het verblijf in bewoonde gebouwen in de genoemde landen, met uitzondering van het (de) gebouw(en) op het vaste risico-adres vermeld op het polisblad, als volgt:

Gedekt is materiële schade veroorzaakt door elk van buiten komend onheil. Schade als gevolg van brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door eigen gebrek of bederf is ook gedekt.

- 5.2** Verlies en beschadiging door diefstal, vermissing of zoekraken tijdens transport is uitsluitend gedekt:
  - 5.2.1** uit gestalde automobielen, na braak met zichtbare braaksporen aan het gebouw of gedeelte van het gebouw waarin de automobiel is gestald. Er bestaat uitsluitend dekking indien het gebouw of gedeelte van het gebouw waarin de automobiel is gestald deugdelijk is afgesloten;
  - 5.2.2** indien de automobiel waarin de verzekerde zaken zich bevinden een ongeval is overkomen of in brand is geraakt mits redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het evenement naar zijn aard en omvang het verlies en beschadiging van de verzekerde zaken heeft veroorzaakt.
- 5.3** Verlies door diefstal is tijdens verblijf in bewoonde gebouwen gedekt mits de diefstal werd voorafgegaan door braak met zichtbare braaksporen aan het gebouw en/of het gedeelte van het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden.
- 5.4** De dekking voor het verblijfsrisico geldt binnen Nederland voor een termijn van ten hoogste 3 maanden achtereenvolgend. Buiten Nederland geldt de dekking voor het verblijfsrisico voor een termijn van maximaal 30 dagen.
- 5.5** Het risico van transport vangt aan op het moment waarop de verzekerde zaken een verblijfsadres verlaten tot het moment dat de verzekerde zaken zijn aangekomen op de plaats van bestemming zijnde het voorgenomen verblijfsadres (inclusief het laad- en losrisico). Het risico van transport blijft gedekt ingeval van onderbreking van het transport, verandering van koers, wijziging reis, verlenging van het transport, alles door omstandigheden buiten de macht van de verzekeringnemer.
- 5.6** Schadevergoeding tijdens transport of verblijf elders
  - Met inachtneming van het in 9. bepaalde vergoedt de maatschappij ingeval van een gedekte schade:
    - 5.6.1** ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor de verzekerde zaken, echter nimmer meer dan € 5.000,- per gebeurtenis;

- 5.6.2** boven de in 5.6.1 omschreven schadevergoeding tevens de bereddingskosten, opruimingskosten, aanpassingskosten en reconstructiekosten op basis van de omschrijvingen voor deze kosten in 3. (Vergoeding van kosten boven het verzekerde bedrag). Per kostensoort gelden echter de volgende maxima van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag:
- de bereddingskosten tot maximaal 100% met een maximum van € 5.000,-;
  - de opruimingskosten, aanpassingskosten en reconstructiekosten per kostensoort tot maximaal 10% met een maximum van € 5.000,-.

## **6. Uitsluitingen**

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- 6.1** door molest, atoomkernreacties, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting zoals omschreven onder 7 van de Algemene Voorwaarden van het Bedrijvenpakket. Tevens zijn uitgesloten kosten voor het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water en/of isolatie van een verontreiniging;
- 6.2** door diefstal uit gemeenschappelijke gangen, trappenhuizen, zolders, kelders en andere voor derden toegankelijke ruimten, tenzij de dader het gebouw wederrechtelijk is binnengedrongen door middel van braak;
- 6.3** door water aan bedrijfsuitrusting/inventaris en goederen die kon ontstaan doordat deze niet geplaatst waren op vlonders of rekken op tenminste 15 cm. boven de vloer;
- 6.4** die ontstaat indien niet de normale voorzichtigheid is betracht tegen verlies of beschadiging van een verzekerde zaak en ter beperking van gevolgschade, zoals het vervaardigen en bewaren van kopieën van informatie;
- 6.5** als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en opzettelijke overbelasting, indien zij op last of met medeweten van de verzekeringnemer, directie of verantwoordelijke bedrijfsleiding geschieden;
- 6.6** ontstaan gedurende de tijd dat de verzekerde zaken in beslag zijn genomen door of worden gebruikt krachtens besluit van burgerlijke of militaire overheid;
- 6.7** aan programmatuur die niet gepaard gaat met materiële beschadiging van de drager waarop die programmatuur is vastgelegd;
- 6.8** die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of andere overeenkomst.
- Bovendien geeft deze verzekering geen dekking voor schade die bestaat uit:
- 6.9** slijtage, corrosie, oxydatie of enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en normaal gebruik;
- 6.10** esthetische beschadigingen zoals krassen, schrammen en deuken;
- 6.11** kosten van een voorlopige of noodreparatie;
- 6.12** extra kosten verbonden aan de bespoediging van het herstel of de vervanging;
- 6.13** kosten voor het reconstrueren van informatie of gegevens op informatiedragers, behoudens het in 3.5 bepaalde.

## **7. Vaststelling van de schade**

- 7.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder een benoemen, de schade zullen vaststellen.
- 7.2 In het laatste geval benoemen beide experts samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend zal vaststellen na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.
- 7.3 Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade gelden een taxatie opgemaakt door de expert(s). De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.
- 7.4 Door medewerking aan de vaststelling van de schade kan de maatschappij niet worden geacht aansprakelijkheid te erkennen.

## **8. Schadevergoeding**

- 8.1 **Reparatie**  
Ingeval van een gedekte schade aan verzekerde zaken vergoedt de maatschappij uitsluitend de reparatiekosten.
- 8.2 **Nieuwwaarde/dagwaarde**  
Indien reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten méér bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van een verzekerde zaak vóór en de waarde direct ná de schade vergoedt de maatschappij:
  - 8.2.1 nieuwwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct vóór het ontstaan van de schade 40% of meer bedraagt van de nieuwwaarde;
  - 8.2.2 de dagwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct vóór het ontstaan van de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. Voor verzekerde zaken niet ouder dan 3 jaar (te rekenen vanaf datum aankoop in nieuwe staat) bedraagt de dagwaarde nimmer minder dan 40% van de nieuwwaarde.
- 8.3 Ingeval van diefstal of vermissing heeft de verzekeringnemer recht op schadevergoeding ná 30 dagen na de melding van de gebeurtenis bij de maatschappij en nadat de verzekeringnemer zijn eigendomsrechten aan de maatschappij heeft overgedragen. De maatschappij is verplicht haar eigendomsrechten op de ontvreemde of vermiste zaken nadat deze zijn terugverkregen op verzoek van de verzekeringnemer aan hem over te dragen.  
De verzekeringnemer is dan verplicht de schadevergoeding terug te betalen eventueel onder aftrek van herstelkosten voor beschadiging die tijdens de gebeurtenis aan de verzekerde zaken is ontstaan.

## **9. Eigen risico**

Per gebeurtenis wordt op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van € 112,50 in mindering gebracht.

## **10. Onderverzekering**

Indien het verzekerde bedrag volgens het polisblad eventueel vermeerderd met een overdekkingspercentage/bedrag als bedoeld onder 16.1, lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde zaken op het moment direct vóór het ontstaan van de schade, dan worden schade en kosten naar evenredigheid vergoed. Dit vindt geen toepassing op vergoeding van de expertisecosten.

## **11. Dekking na schade**

Mits beschadigde of verloren gegane zaken zullen worden hersteld of vervangen, zal de verzekering - ongeacht de uitbetaalde bedragen aan schade en kosten - zonder bijbetaling van premie van kracht blijven voor het volle verzekerde bedrag van het verzekeringsjaar waarin de schaden zijn gevallen.

## **12. Andere verzekeringen**

**12.1** Indien de schade tevens door één of meer andere verzekeringen is gedekt en blijkt dat het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het op de polis verzekerd bedrag en de voor deze polis geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.

**12.2** De maatschappij vergoedt geen schade voorzover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt of zou zijn gedekt indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

## **13. Wijziging van het risico**

**13.1** De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- a. aanwezigheid van motorische kracht boven 5kW.;
- b. verandering in de bouwaard van het gebouw;
- c. verandering in het gebruik of de bestemming;
- d. wijziging in de aard van het bedrijf;
- e. wijziging van een bewoond in een onbewoond risico-adres.

In deze gevallen heeft de maatschappij het recht de premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen.

**13.2** Indien kennisgeving door de verzekeringnemer niet binnen 30 dagen geschiedt, wordt de dekking geschorst met ingang van het moment van risicowijziging.

**13.3** De schadevergoedingsplicht van de maatschappij wordt niet beperkt door wijziging van bouwaard en gebruik van de belendingen.

## **14. Verhuizing**

**14.1** De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van verhuizing van computerapparatuur, gebruikersprogrammatuur, informatiedragers en kantoorapparatuur.

**14.2** De maatschappij heeft in dit geval het recht de premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen.

**14.3** Indien kennisgeving door de verzekeringnemer niet binnen 30 dagen geschiedt, wordt de dekking geschorst m.i.v. de 30e dag na de verhuizing.

**14.4** Tijdens de duur van de verhuizing is de verzekering zowel op het oorspronkelijke als op het nieuwe adres van kracht.

## **15. Overgang van het verzekerd belang**

Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking behoudens in het geval van overgang van het verzekerde belang tengevolge van overlijden van de verzekeringnemer in welk geval de verzekering van kracht blijft, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen 3 maanden na het overlijden opzegt.

## **16. Overdekking/ medeverzekering/ aanvullingen/ vervangingen**

Onverminderd het in 5.6.2 bepaalde vergoedt de maatschappij per gebeurtenis voor beschadigde of verloren gegane zaken ten hoogste het voor die zaken op het polisblad vermelde verzekerde bedrag met inachtneming van de volgende bepalingen:

- 16.1** zaken die door de verzekeringnemer in de loop van een verzekeringsjaar worden aangeschaft ter aanvulling of vervanging van de verzekerde zaken en waarvan op dat moment geen opgave aan de maatschappij wordt gedaan, zijn meeverzekerd tot maximaal 25% boven het verzekerde bedrag met een maximum van € 25.000,-;
- 16.2** de verzekeringnemer is verplicht aan de maatschappij uiterlijk twee maanden ná de premievervaldatum de in de loop van het voorafgaande verzekeringsjaar aangeschafte zaken ter verzekering aan te bieden door middel van opgave van het nieuwe verzekerde bedrag. Ingeval van verzekering van gespecificeerde zaken dient een specificatie te worden verstrekt van de zaken die per premievervaldatum verzekerd moeten zijn, behalve indien de specificatie als vermeld op het polisblad ongewijzigd is. Indien de opgave van het nieuwe verzekerde bedrag of de nieuwe specificatie niet vóór of op genoemd tijdstip is ontvangen, vervalt nadien de overdekkingsregeling als omschreven in 16.1 bestaat er - ingeval van verzekering van gespecificeerde zaken - nadien geen dekking meer voor de nieuw aangeschafte zaken.