

**Bijzondere polisvoorwaarden 09-2019**

# **DAS voor Onderweg**

**Rechtsbijstandverzekering**



## Inhoudsopgave

<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	<b>3</b>
2.1 Alleen als privépersoon	3
2.2 Dekkingsoverzichten	3
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>	<b>4</b>
<b>4. Welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>4</b>
4.1 Algemene polisvoorwaarden	4
4.2 Kostenmaximum	4
4.3 Waarborgsom	4
4.4 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen	4
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen?</b>	<b>4</b>
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	<b>4</b>
7.1 Algemene polisvoorwaarden	4
7.2 Dekkingsoverzichten	4

## DAS voor Onderweg - met uw motorrijtuig

<b>8. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>5</b>
8.1 Verzekeringnemer	5
8.2 Andere personen: zie dekkingsoverzicht	5
8.3 Nabestaanden	5
<b>Dekkingsoverzicht DAS voor Onderweg - met uw motorrijtuig</b>	<b>5</b>

## DAS voor Onderweg - uitgebreid

<b>9. Wie zijn verzekerd?</b>	<b>6</b>
9.1 Verzekeringnemer	6
9.2 Gezin/samenwonenden	6
9.3 Andere personen: zie dekkingsoverzicht	6
9.4 Nabestaanden	6
<b>Dekkingsoverzicht DAS voor Onderweg - uitgebreid</b>	<b>6</b>
<b>Handig om te weten als klant van DAS</b>	<b>8</b>

# Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Onderweg'.

## Uw polis

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en de bijzondere polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn. Uw polisblad (met eventuele clausules) en de algemene en bijzondere polisvoorwaarden samen noemen wij 'uw polis'.

## Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. U zelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## 1. Wie zijn verzekerd?

### Dekkingsoverzichten

Wie er verzekerd zijn, hangt af van welke dekking u hebt gekozen. Kijk daarom bij de omschrijvingen van de dekkingen wie er precies verzekerd zijn.

### Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.  
*Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'*
- Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

### 2.1 Alleen als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict hebt over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

#### Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

### 2.2 Dekkingsoverzichten

Toen u deze rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u gekozen wat u wilde verzekeren: de dekking die gekoppeld is aan één motorrijtuig, of de uitgebreide dekking voor uw hele huishouding.

In uw polis staat welke dekking u verzekerd hebt. Bij de omschrijving van de dekkingen verderop in deze polisvoorwaarden, staat bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

### 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Had u eerst de dekking 'DAS voor Onderweg - met uw motorrijtuig', maar past u de verzekering aan naar de dekking 'DAS voor Onderweg - uitgebreid'? Dan houden wij voor conflicten die alleen onder de uitgebreide dekking vallen, de ingangsdatum van de uitgebreide dekking aan als begin van de looptijd.

U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot of de dekking uitbreidde.

## 4. Welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent. U leest daarin ook wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

### 4.2 Kostenmaximum

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. Voor deze verzekering geldt voor conflicten die spelen in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee geen kostenmaximum.

Voor conflicten die spelen in de rest van de wereld betaalt DAS de externe kosten tot maximaal 5.000 euro.

#### Let op:

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in artikel 4 in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*
- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden in artikel 3 bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'*

### 4.3 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

## Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschoten.

### 4.4 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En heeft die schade niet te maken met een tussen u gesloten overeenkomst? En is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kiest u wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van 250 euro.

DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen, als u dit eigen risico betaald hebt.

## 6. Waar bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp in alle landen van de wereld. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

### 7.2 Dekkingsoverzichten

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in de dekkingsoverzichten.

# DAS voor Onderweg - met uw motorrijtuig

## 8. Wie zijn verzekerd?

### 8.1 Verzekeringnemer

Op de polis staat wie de verzekeringnemer is. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

De verzekeringnemer is verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van één motorrijtuig.

*Is uw motorrijtuig in reparatie en gebruikt u tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig? Dan geldt deze verzekering gedurende de tijd van de reparatie ook voor dit vervangende motorrijtuig.*

### 8.2 Andere personen: zie dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten zijn ook nog andere personen meeverzekerd. Dit staat dan in het dekkingsoverzicht vermeld.

### 8.3 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
  - begrafenis kosten, en/of
  - affectieschade ('smartengeld')
- als zij daar volgens de wet recht op hebben.

## Dekkingsoverzicht DAS voor Onderweg - met uw motorrijtuig

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp
<b>Schade en letsel in het verkeer met uw motorrijtuig</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw motorrijtuig deelnam aan het verkeer.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motorrijtuig te besturen.</i></p>	<p>Als u uw motorrijtuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p> <p>Als de schade of het letsel is ontstaan terwijl u deelnam aan het verkeer met een ander vervoermiddel dan uw motorrijtuig.</p>
<b>Strafzaken in het verkeer met uw motorrijtuig</b>	<p>Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt voor iets dat is gebeurd, terwijl u met uw motorrijtuig aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motorrijtuig te besturen.</i></p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bewust de wet hebt overtreden;</li><li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li></ul> <p><i>Let op! Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of dat u niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</i></p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p> <p>Als de strafzaak te maken heeft met uw deelname aan het verkeer met een ander vervoermiddel dan uw motorrijtuig.</p>
<b>Contracten over uw motorrijtuig</b>	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig.</p> <p>Over een leaseovereenkomst voor uw motorrijtuig, maar alleen als u zelf de leaseovereenkomst met de leasemaatschappij hebt gesloten.</p> <p>Over het terugvorderen van uw motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Bij een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig dat u hebt gekocht zonder schriftelijke garantie van een merk-dealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Over een leaseovereenkomst die u niet zelf met de leasemaatschappij gesloten hebt. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</p> <p>Als u uw motorrijtuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privé-persoon.</p>
<b>Het delen van uw motorrijtuig</b>	<p>Als u uw motorrijtuig als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt.</p> <p><i>Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Peerby, MotoShare of SnappCar.</i></p>	<p>Als u hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt.</p> <p>Als hierover alleen mondelinge afspraken zijn gemaakt. Dit geldt ook als u er geen vergoeding voor krijgt.</p>

# DAS voor Onderweg - uitgebreid

## 9. Wie zijn verzekerd?

### 9.1 Verzekeringnemer

Op de polis staat wie de verzekeringnemer is.

De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

### 9.2 Gezin/samenwonenden

Staat op de polis dat er een dekking voor een gezin of samenwonenden geldt? Dan zijn ook verzekerd:

- alle personen die bij de verzekeringnemer in huis wonen en die tot zijn huishouding behoren. Bijvoorbeeld de echtgeno(o)t(e) of partner, kinderen van de verzekeringnemer of zijn partner die bij hem inwonen, of de bij hem inwonende ouders, schoonouders of een au pair;
- de echtgeno(o)t(e) of partner van de verzekeringnemer die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft;
- kinderen van de verzekeringnemer en zijn partner die niet bij hem in huis wonen maar wel een

volledige dagstudie volgen of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Deze uitwonende kinderen zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

(Met kinderen bedoelen we ook adoptief-, stief- of pleegkinderen.)

### 9.3 Andere personen: zie dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten zijn ook nog andere personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht staat dit bij die soorten conflicten vermeld.

### 9.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
  - begrafenis kosten, en/of
  - affectieschade ('smartengeld')
- als zij daar volgens de wet recht op hebben.

## Dekkingsoverzicht DAS voor Onderweg - uitgebreid

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen;</li><li>• een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).</li></ul>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	<p>Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt voor iets dat is gebeurd, terwijl u deelnam aan het verkeer. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen;</li><li>• een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).</li></ul>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bewust de wet hebt overtreden;</li><li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li></ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p>

## Dekkingsoverzicht DAS voor Onderweg - uitgebreid (vervolg)

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp
<b>Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Maar alleen als u zelf de overeenkomst met de verhuurder of leasemaatschappij hebt gesloten.</p> <p>Over het terugvorderen van uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Bij een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst die u niet zelf gesloten hebt. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</p> <p>Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u hebt gehuurd.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>
<b>Deeleconomie</b>	<p>Als u als privépersoon spullen aan anderen ter beschikking stelt of gebruikt van anderen. Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Peerby, Moto-Share, SnappCar of Airbnb. Dit geldt alleen voor spullen die te maken hebben met verkeersdeelname of reizen. <i>Met 'spullen die te maken hebben met verkeersdeelname of reizen' bedoelen we bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• een vervoermiddel, zoals een fiets, auto, of brommer;</li><li>• skispullen of een skibox;</li><li>• koffers;</li><li>• kampeerspullen.</li></ul>	<p>Als u hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt.</p> <p>Als hierover alleen mondelinge afspraken zijn gemaakt. Dit geldt ook als u er geen vergoeding voor krijgt.</p> <p>Als het gaat om spullen die niet te maken hebben met verkeer of reizen.</p>
<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li><li>• de gehuurde accommodatie;</li><li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li></ul> <p><i>Ook een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering) krijgt deze hulp.</i></p>	
<b>Letsel buiten het verkeer</b>	<p>Over letsel dat u hebt opgelopen buiten het verkeer, maar wel onderweg. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• iemand skiet u omver op de piste;</li><li>• tijdens het boodschappen doen in de supermarkt glijdt u uit over een natte vloer;</li><li>• u wordt op straat slachtoffer van geweld.</li></ul>	<p>Als u het letsel niet hebt opgelopen terwijl u onderweg was, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bij een ongeval op uw werk;</li><li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging;</li><li>• als gevolg van huiselijk geweld.</li></ul>


# Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

## Wilt u juridische advies?

Van verkeersongeval tot klacht na reparatie van uw auto: wilt u weten wat uw rechten zijn? Kijk op [www.das.nl](http://www.das.nl). Hier vindt u praktische juridische informatie en tips.

Vindt u niet de informatie die u zoekt of wilt u advies? Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS.

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

## Hebt u juridische hulp nodig?


Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct melden? Dat kan op twee manieren:

- online via [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Let op!** Stuur u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.

## Spoed?

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

## Een wijziging doorgeven

Bent u verhuisd of heeft u een ander bankrekeningnummer? Of is uw gezinssituatie veranderd? Geef uw wijziging door aan ons of uw verzekeringsadviseur.

-  Ga naar [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice)
-  Mail naar [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)
-  Bel uw verzekeringsadviseur